

<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Руководство по качеству <b>РК ИСМ 01-2016</b></p>	<p>Система менеджмента качества</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-------------------------------------

**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ**  
органа по сертификации интегрированных систем менеджмента  
**РК ИСМ 01-2016**

<p>Разработал: Зам. руководителя ОС ИСМ – начальник отдела по сертификации СМ (ПР)</p> <p style="text-align: right;">_____ Г.Н. Дурнева</p> <p>Дата: 20.01.2016 г.</p>	<p>Согласован: Начальник сектора ведения реестра, НД и делопроизводства</p> <p style="text-align: right;">_____ М.А. Сабуров</p> <p>Дата: 20.01.2016 г.</p>	<p>Утвердил: Руководитель ОС ИСМ- ген. директор ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p> <p style="text-align: right;">_____ В.Н. Антонова</p> <p>Дата: 20.01.2016 г..</p>	<p>Кол-во стр.: 34</p> <p>Индекс изменения:</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<b>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</b>	<b>Руководство по качеству РК ИСМ 01-2016</b>	<b>Система менеджмента качества</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------------------

### **Предисловие**

1 РАЗРАБОТАНО ОС ИСМ ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

2 ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 22.01.2016 г. № 005

3 ВВЕДЕНО ВЗАМЕН РК ИСМ 01-2014

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения руководства ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

<b>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</b>	<b>Руководство по качеству РК ИСМ 01-2016</b>	<b>Система менеджмента качества</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------------------

## **Введение**

Руководство разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента».

Настоящее «Руководство по качеству» (Руководство), в документированной форме адекватно отражает систему менеджмента качества (СМК), созданную и функционирующую в организации для реализации сформулированной высшим руководством Политики в области качества.

<b>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</b>	<b>Руководство по качеству РК ИСМ 01-2016</b>	<b>Система менеджмента качества</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------------------

## Содержание

1.1 Область применения	1
1.2 Нормативные ссылки	1
1.3 Определения	2
1.4 Сокращения	3
2 Краткая характеристика ОС ИСМ	3
3 Политика и цели в области качества ОС ИСМ	5
4 Принципы	6
4.1 Общие положения	6
4.2 Беспристрастность	6
4.3 Компетентность	7
4.4 Ответственность	7
4.5 Открытость	7
4.6 Конфиденциальность	8
4.7 Реагирование на жалобы	8
5 Общие требования	
5.1 Особенности, связанные с законодательством и договорами	8
5.2 Управление беспристрастностью	8
5.3 Материальная ответственность и финансирование	10
6 Требования к структуре	10
6.1 Организационная структура и высшее руководство	10
6.2 Совет по обеспечению беспристрастности	11
7 Требования к ресурсам	11
7.1 Компетентность руководства и персонала	11
7.2 Персонал, вовлеченный в деятельность по сертификации	12
7.3 Привлечение внешних аудиторов и технических экспертов	13
7.4 Записи о персонале	13
7.5 Привлечение соисполнителей (аутсорсинг)	13
8 Требования к информации	14
8.1 Информация, находящаяся в открытом доступе	14
8.2 Сертификационные документы	14
8.3 Реестр сертифицированных заказчиков (клиентов)	15
8.4 Ссылка на сертификат и использование знаков соответствия	15
8.5 Конфиденциальность	16
8.6 Обмен информацией между органом по сертификации и заказчиками	16
9 Требования к процессу	17
9.1 Общие требования	17
9.2 Первичный аудит и сертификация	19
9.3 Деятельность по надзору (инспекционному контролю)	22
9.4 Ресертификация	22
9.5 Специальные аудиты	23
9.6 Приостановление, отмена действия сертификата или сужение области сертификации	24
9.7 Апелляции	24
9.8 Жалобы	25
9.9 Записи о заявителях и заказчиках	26
10 Требования к системе менеджмента качества ОС ИСМ	26
10.1 Общие положения	26

<b>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</b>	<b>Руководство по качеству РК ИСМ 01-2016</b>	<b>Система менеджмента качества</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------------------

10.2 Руководство по системе менеджмента качества	27
10.3 Управление документами	27
10.4 Управление записями	27
10.5 Анализ со стороны руководства	27
10.6 Внутренние аудиты	28
10.7 Корректирующие действия	28
10.8 Предупреждающие действия	29
Приложение А. Структурная схема ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	30
Приложение Б. Декларация об отсутствии угроз нарушения беспристрастности эксперта ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	31
Приложение В. Перечень документов, используемых при выполнении работ по подтверждению соответствия, выполняемых ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	32
Лист ознакомления	33
Лист регистрации изменений	34