

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

**ПРАВИЛА
ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА ОРГАНА ПО
СЕРТИФИКАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ
СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**

<p>Разработал: Зам. руководителя ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН- СТАНДАРТ» - начальник отдела по сертификации систем ме- неджмента Г.Н. Дурнева Дата: 03.07.2024</p>	<p>Согласовал: Начальник сектора ведения ре- естра, НД и делопроизводства Е.П. Сергеева Дата: 03.07.2024</p>	<p>Утвердил: Руководитель ОС ИСМ - Ген. директор ООО «РЦСМ «РЕГИ- ОН-СТАНДАРТ» В.Н. Антонова Дата: 03.07.2024</p>	<p>Кол-во стр.:18 Индекс изменения:</p>
--	--	---	--

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНА ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

ПРИНЯТА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 03.07.2024 № 031

2. ВВЕДЕНА ВЗАМЕН РИ ИСМ 20-2021

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён в качестве официального издания без разрешения руководства ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Дата введения 03.07.2024

1 Область применения

1.1 Настоящая инструкция содержит правила применения знака органа по сертификации, требования к его форме, изображению, условия использования и правила оформления сертификата соответствия систем менеджмента, его форму и содержание, применяемые в органе по сертификации интегрированных систем менеджмента (ОС ИСМ) ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» (далее – орган по сертификации) при сертификации систем менеджмента заказчика.

1.2 Рабочая инструкция разработана с учётом требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1.

1.3 Настоящие правила применяются в ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» и предназначены для использования организациями, сертифицированными органом по сертификации.

2 Нормативные ссылки

В РИ использованы ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования

ГОСТ Р 53755-2020/ISO/TS 22003:2013 Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию СМБПП

3 Сокращения

ОС	-	Орган по сертификации
СМ	-	Системы менеджмента
ИСМ	-	интегрированная система менеджмента
РИ	-	рабочая инструкция

4 Знак органа по сертификации

4.1 Знак органа по сертификации - форма доведения до потребителей и других заинтересованных сторон информации об органе по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

Знак органа по сертификации не является знаком соответствия СМ и не может использоваться как свидетельство соответствия системы менеджмента установленным требованиям.

<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Рабочая инструкция</p> <p>РИ ИСМ 20-2024</p>	<p>Система менеджмента качества</p>
---	---	--

4.2 Форма и изображение знака органа по сертификации приведена в приложении А.

Требования к воспроизведению знака органа по сертификации:

- а) цветовые характеристики: черно-белый цвет;
- б) воспроизведение знака органа по сертификации возможно в увеличенном или уменьшенном размере при условии сохранения его структуры, пропорций и содержания;
- в) высота знака органа по сертификации должна быть не менее 12 мм;
- г) независимо от размера изображаемого знака органа по сертификации и соответствующих обозначений, содержащихся вместе с сертификационным знаком, они должны отчётливо читаться;
- д) допускается использование знака органа по сертификации в любом другом цвете, контрастном с общим фоном.
- е) для воспроизведения знака органа по сертификации в виде, не предусмотренном настоящим документом, должно быть дано письменное разрешение Органа по сертификации.

4.3 Знак органа по сертификации должен использоваться с соблюдением требований к его воспроизведению.

Пример применения знака органа по сертификации приведен в Приложении Б.

Под сертификационным знаком проставляется регистрационный номер сертификата соответствия, выданного органом по сертификации и обозначение нормативного документа, на соответствие требованиям которого сертифицирована система менеджмента.

5 Применение знака органа по сертификации

5.1 Держателю сертификата соответствия для применения знака органа по сертификации выдаётся Разрешение на использование знака органа по сертификации. Разрешение выдаётся одновременно с выдачей сертификата соответствия.

5.2 Форма Разрешения на использование знака органа по сертификации, приведена в приложении В.

5.3 Знак органа по сертификации может использоваться организацией-держателем сертификата в рекламных материалах, каталогах, фирменных бланках на веб-сайте и т.п.

5.4 Использование знака органа по сертификации разрешается:

- а) в период действия выданных сертификатов соответствия;
- б) в рамках деятельности организации, на которую распространяется выданный сертификат соответствия.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

5.5 Знак органа по сертификации не допускается наносить на продукцию, упаковку или применять таким образом, чтобы его можно было интерпретировать как знак соответствия продукции.

Не допускается использование знака органа по сертификации:

- применительно к продукции, на которую не распространяется сертификация систем менеджмента.

- теми подразделениями и филиалами организации, на которые не распространяется действие сертификата(ов) соответствия;

- в отчётах о лабораторных испытаниях, отчётах по поверке, калибровке, инспекциях или в сертификатах;

- в период приостановления действия сертификата(ов) соответствия;

- в случаях, когда это запрещено законодательством;

- таким образом, при котором возникает возможность толкования его как знака соответствия продукции, системы менеджмента, процесса или услуги, а также другим образом, вводящим в заблуждение.

5.6 На упаковке продукции или в сопроводительной информации допускается использовать заявление о том, что организация имеет сертифицированную систему менеджмента. Упаковка продукции рассматривается как упаковка, которая может быть удалена без разделения или повреждения продукции. Сопроводительная информация рассматривается как информация, которая предоставляется отдельно или легко отделяется.

5.7 Орган по сертификации должен контролировать правильность использования сертификатов и знака органа по сертификации.

Орган по сертификации должен предпринимать соответствующие действия в случаях неправильных ссылок на проведённую сертификацию или вводящих в заблуждение случаев применения сертификатов и знака органа по сертификации, выявленных в рекламе, каталогах, на сайтах Интернета и т.п.

Примечание – Такие меры могут включать проведение держателем сертификата корректирующих действий, отмену действия сертификата, публикацию о допущенных нарушениях, если необходимо, то и иные правовые действия, соответствующие действующему законодательству.

6 Сертификат соответствия

6.1 Сертификат соответствия оформляется при положительном решении органа по сертификации.

6.2 Форма сертификата соответствия приведена в приложении Г.

Содержание сертификата соответствия системы менеджмента:

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

В верхней части сертификата соответствия указывается полное наименование органа по сертификации систем менеджмента, его адрес и регистрационный номер.

В левом верхнем углу располагается знак органа по сертификации. В правом верхнем углу размещается голографическое изображение знака органа по сертификации.

Поля сертификата соответствия, обозначенные числами в скобках, должны содержать следующие данные:

1 - номер выпуска сертификата и информация о годе первой сертификации СМ (например: Выпуск 2. СМК сертифицирована с 2010 г.);

2 - слова: «Выдан...(указывается наименование и географическое местоположение заказчика, система менеджмента которого была сертифицирована (или географическое местоположение его главного офиса и всех производственных площадок, входящих в область сертификации организации с несколькими производственными площадками)»

При сертификации системы менеджмента организаций, имеющих более одной производственной площадки, наименования и географическое местоположение этих площадок указывают в приложении к сертификату;

3 - область сертификации, касающаяся вида работ, продукции и услуг относительно каждой производственной площадки.

Например: «Система менеджмента качества применительно к... (указывают основные процессы жизненного цикла продукции, охватываемые системой менеджмента, например, проектирование, производство, поставка и т.п., и наименование продукции, выпускаемой организацией и включённой в область сертификации)».

Наименование продукции указывается в соответствии с документами, устанавливающими требования к продукции (стандартами, техническими условиями, другими документами). При необходимости информацию о продукции помещают в приложении к сертификату.

4 – обозначение стандарта, на соответствие которому проведена сертификация.

При оформлении приложения к сертификату даётся ссылка: «Приложение, конкретизирующее область сертификации системы менеджмента (указать какой), является неотъемлемой частью настоящего сертификата».

5 - регистрационный номер сертификата (структура номера приведена в приложении Е);

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

6 – дата регистрации сертификата (число, месяц, год указываются через точку);

7 - дата, до которой действует сертификат (число, месяц, год указываются через точку);

8 - инициалы и фамилия руководителя органа по сертификации (или его заместителя) и место подписи;

9 - инициалы и фамилия руководителя аудиторской группы, проводившей сертификацию, и место подписи;

10 - печать органа по сертификации;

11 — номер бланка сертификата соответствия.

6.3 Форма приложения к сертификату соответствия приведена в приложении Д.

Содержание приложения к сертификату соответствия системы менеджмента :

Поля приложения, обозначенные цифрами, должны содержать следующие данные:

1 – область сертификации системы менеджмента;

Приводят область сертификации системы менеджмента организации (если это необходимо) с указанием наименования продукции (услуг) и нормативного документа в соответствии с которым осуществляется выпуск продукции (услуг). Для систем менеджмента безопасности пищевой продукции/систем ХАССП дополнительно указывается подкатегория деятельности предприятия в соответствии с приложением А ГОСТ Р 53755 (Приложение Ж);

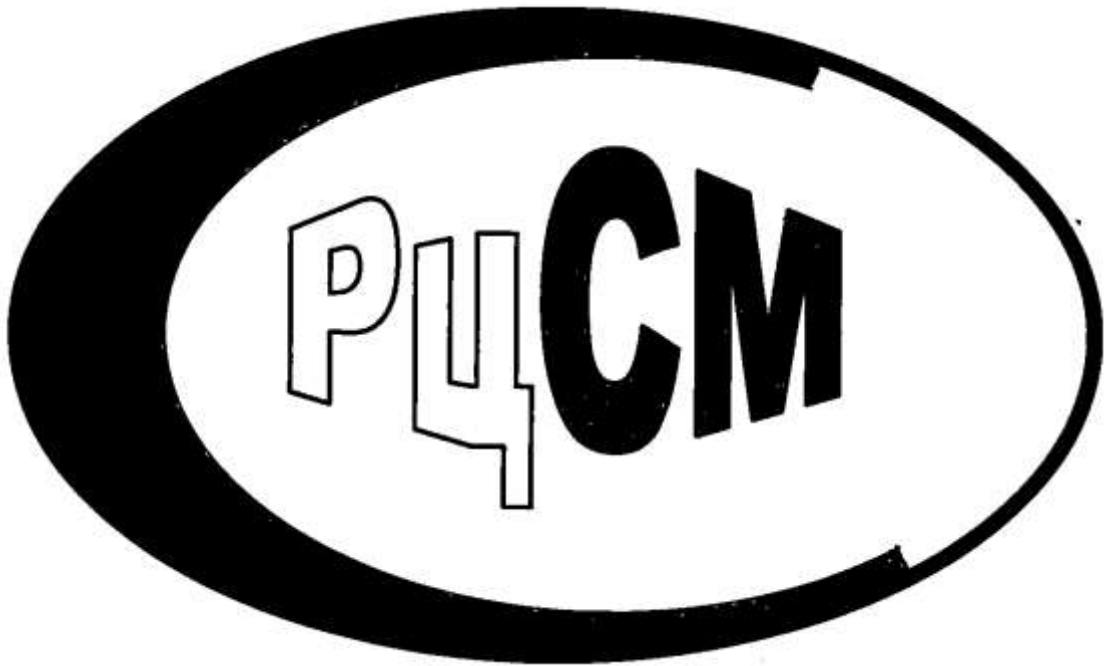
2 - наименования производственных площадок организации, имеющих разное местоположение и охватываемых сертифицированной СМ, с указанием их адресов (в случае, если производственных площадок более одной).

3 – позиции, соответствующие полям 8, 9, 10 сертификата соответствия.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	---	------------------------------------

Приложение А

Форма и изображение знака органа по сертификации

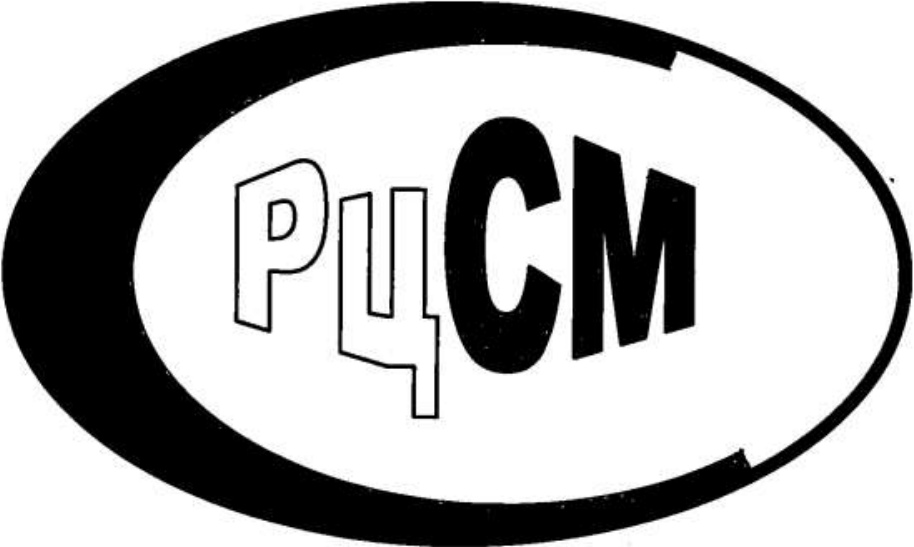


Пропорции сторон знака - 10 : 6 (длина : высота)

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

Приложение Б

Пример использования знака органа по сертификации



Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

Приложение В

Форма разрешения на использование знака органа по сертификации

ООО «Региональный центр сертификации и мониторинга «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента (ОС ИСМ)

426057 УР, г. Ижевск, ул. Свободы, 173, оф. 901; тел., факс (3412) 72-65-49

region-standart@mail.ru

РАЗРЕШЕНИЕ №

НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Орган по сертификации ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

на основании решения о выдаче сертификата соответствия системы менеджмента (*указать какой*)

номер и дата решения

организации _____

наименование организации - держателя сертификата , местонахождение

разрешает использовать знак органа по сертификации ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» и название органа по сертификации

на период действия сертификата соответствия (*указывается регистрационный номер сертификата*)

в любой форме, исключающей возможность толкования знака как знак соответствия продукции, системы менеджмента.

Возможно использование знака органа по сертификации в рекламных буклетах, проспектах, брошюрах, плакатах, фирменных бланках, на веб-сайте организации-держателя сертификата и т.п.

Не разрешается наносить знак органа по сертификации на продукцию, упаковку продукции.

Допускается использование любых заявлений на упаковке продукции или в сопроводительной информации о том, что заказчик имеет сертифицированную систему менеджмента.—

Правила использования знака органа по сертификации размещены на сайте ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

Руководитель (зам.) Органа по
сертификации

М. П.

подпись

инициалы, фамилия

Дата

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

Приложение Г

Форма сертификата соответствия



ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

**ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»**

Россия, Удмуртская республика, 426057, Ижевск, ул. Свободы, 173, оф. 901

Тел.: (3412) 72-65-49; факс 72-65-49; e-mail: region-standart@mail.ru

Аттестат аккредитации RA.RU.13ФК42

Федеральной службы по аккредитации

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

(1)

(2)

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

(3)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

(4)

Регистрационный № (5)

Дата регистрации (6)

Срок действия до (7)

**Руководитель (зам.) органа по сертификации
систем менеджмента**

(10)

подпись _____ (8)
инициалы, фамилия

Руководитель аудиторской группы
_____ (9)

_____ (8)
подпись _____
инициалы, фамилия

№ (11)

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	---	------------------------------------

Приложение Д

Форма приложения к сертификату соответствия

Приложение
является неотъемлемой частью
сертификата №

Область сертификации

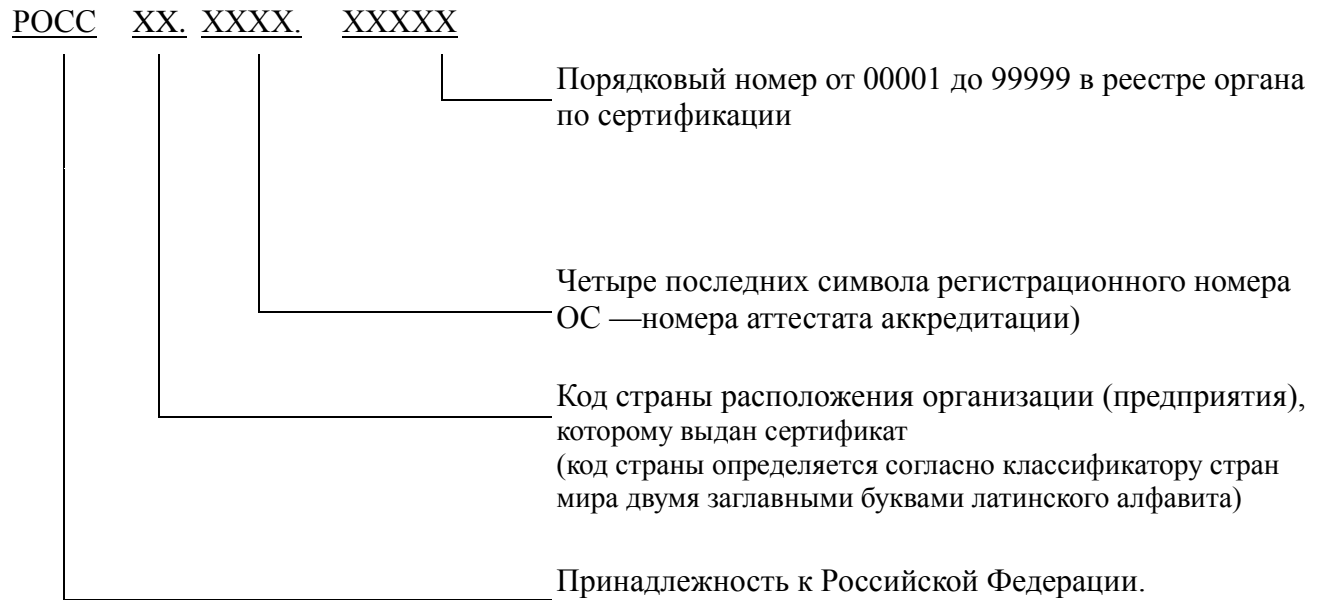
1
2

3

<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024</p>	<p>Система менеджмента качества</p>
--	---	---

Приложение Е

Структура регистрационного номера сертификата соответствия



Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

Приложение Ж

Категории в цепи создания пищевой продукции

Направлен ия <a>	Категория		Подкатегория		Примеры деятельности
Сельское хозяйство	А	Животноводство	AI	Животноводство: мясное/молочное/ яйца/мед	Разведение животных (кроме рыбы и морепродуктов), используемых для производства мяса, яиц, молока или меда. Выращивание, содержание, отлов, охота (забой в местах охоты). Сопутствующее первичное упаковывание и хранение
			AII	Разведение рыб и морепродуктов	Разведение рыбы и морепродуктов, используемых для производства мяса. Выращивание, отлов и рыболовство (первичная переработка в месте отлова). Сопутствующее первичное упаковывание и хранение
	В	Растениеводство	VI	Растениеводство (кроме зерновых и зернобобовых)	Выращивание и сбор растений (кроме зерновых и зернобобовых), садоводство и огородничество (фрукты, овощи, пряности, грибы и т.д.), выращивание и сбор гидрофитов для производства пищевой продукции. Сопутствующее первичное упаковывание и хранение
			VII	Выращивание зерновых и зернобобовых	Выращивание и сбор зерновых и зернобобовых. Сопутствующее первичное упаковывание и хранение
Производство пищевой продукции и кормов	С	Производство пищевой продукции	CI	Производство скоропортящейся продукции животного происхождения	Производство продукции животного происхождения, включая рыбу и морепродукты, мясо, яйца, молочную и рыбную продукцию
			CII	Производство скоропортящейся продукции растительного происхождения	Производство продукции растительного происхождения, включая фрукты и свежевыжатые соки, овощи, зерновые, орехи и зернобобовые
			CIII	Производство скоропортящейся продукции животного и растительного происхождения (смешанная продукция)	Производство смешанной продукции животного и растительного происхождения, включая пиццу, лазанью, сэндвичи, пельмени, готовую к употреблению еду
			CIV	Производство продукции,	Производство пищевой продукции из любых источников, которую допускается хранить и

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

				хранящейся при температуре окружающей среды	продавать при температуре окружающей среды, включая консервы, печенье, сухие завтраки, масло, питьевую воду, напитки, пасту, муку, сахар, столовую соль
	D	Производство кормов для животных	DI	Производство кормов	Производство кормов из источника отдельного или смешанных пищевых продуктов, предназначенных для животных, используемых для производства пищевой продукции
			DII	Производство кормов для домашних животных	Производство кормов из источника отдельного или смешанных пищевых продуктов, предназначенных для непродуктивных животных
Организация питания	E	Организация питания			Приготовление, хранение и, в зависимости от рассматриваемого случая, поставка пищевой продукции для потребления в месте приготовления или на вспомогательном предприятии
Розничная торговля, транспортирование и хранение	F	Распределение	FI	Розничная/оптовая торговля	Предложение готовой пищевой продукции покупателю (розничные торговые точки, магазины, оптовая торговля)
			FII	Брокерская и торговая деятельность, связанная с пищевой продукцией	Покупка и продажа пищевой продукции от своего имени или в качестве посредника (агента). Сопутствующее упаковывание <с>
	G	Предоставление транспортных услуг и складских помещений	GI	Предоставление транспортных и складских услуг для скоропортящихся пищевых продуктов и кормов	Складские помещения и развозные автомобили для хранения и перевозок скоропортящихся пищевых продуктов и кормов. Сопутствующее упаковывание <с>
			GII	Предоставление транспортных и складских услуг для пищевых продуктов и кормов, которые хранятся при температуре окружающей среды	Складские помещения и развозные автомобили для хранения и перевозок пищевых продуктов и кормов, хранящихся при температуре окружающей среды. Сопутствующее упаковывание <с>
Дополнительные услуги	H	Услуги			Предоставление услуг, связанных с безопасным производством пищевой продукции, включая водоснабжение, защиту от вредителей, услуги по уборке, утилизацию отходов

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2024	Система менеджмента качества
--	--	---

	I	Производство упаковочного материала и упаковки для пищевой продукции	Производство упаковочного материала
	J	Производство оборудования	Производство и разработка оборудования для пищевой промышленности и торговых автоматов
Биохимия	K	Производство (био)химических веществ	Производство пищевых и кормовых добавок, витаминов, минералов, биокультур, вкусовых добавок, ферментов и технологических вспомогательных средств. Пестициды, лекарственные препараты, удобрения, моющие средства
<p><a> Направления предназначены для использования в области аккредитации органов по сертификации, а также для органов по аккредитации, аккредитующих органы по сертификации.</p> <p> "Первичное упаковывание" означает упаковывание без обработки и изменения продукции.</p> <p><c> "Сопутствующее упаковывание" означает упаковывание без обработки и изменения продукции, а также без изменения первичной упаковки.</p>			

Лист ознакомления

Должность	ФИО	Дата	Подпись

Лист регистрации изменений

Номер извещения	Номер изменения	Номер листа	Дата внесения изменений	Подпись, расшифровка подписи