

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

Правила обеспечения конфиденциальности информации

<p>Разработал: Начальник сектора ведения реестра, НД и делопроизводства</p> <p style="text-align: right;">Е.П. Сергеева</p> <p>Дата:21.06.2021 г.</p>	<p>Согласовал: Начальник отдела по серти- фикации систем менедж- мента -ПР</p> <p style="text-align: right;">Г.Н. Дурнева</p> <p>Дата:21.06.2021 г.</p>	<p>Утвердил: Руководитель ОС ИСМ - Ген. директор ООО «РЦСМ «РЕ- ГИОН-СТАНДАРТ»</p> <p style="text-align: right;">В.Н. Антонова</p> <p>Дата:21.06.2021 г.</p>	<p>Кол-во стр.:11</p> <p>Индекс изменения:</p>
---	---	--	--

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2018	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНЫ ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

ПРИНЯТЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 21.06.2021 г. №027а

2. ВВЕДЕНЫ ВЗАМЕН ПР ИСМ 24-2018

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения руководства ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Правила ПР ИСМ 24-2021</p>	<p>Система менеджмента качества</p>
--	--	-------------------------------------

Правила обеспечения конфиденциальности информации

1 Область применения

1.1 Настоящие правила описывают порядок обеспечения конфиденциальности в ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

1.2 Правила разработаны в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1.

1.3 Настоящие правила разработаны в целях защиты от недобросовестной конкуренции, обеспечения охраны интеллектуальной и иной собственности Общества, условий и порядка осуществления деятельности на основании ст. 139 ГК РФ, Указа Президента РФ от 6 марта 1997 года № 188, Федерального закона от 29.07.2004 года № 98-ФЗ.

1.4 Настоящие правила применяются во всех подразделениях ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

2 Нормативные ссылки

Настоящие правила разработаны с учетом требований следующих документов:

Указ Президента РФ от 6 марта 1997 года № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»

Федеральный закон от 29.07.2004 года № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.

Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования

РК ИСМ 01-2021 Руководство по качеству ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

Положение об Органе по сертификации интегрированных систем менеджмента общества с ограниченной ответственностью «Региональный центр сертификации и мониторинга «РЕГИОН-СТАНДАРТ» (ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»)

Примечание - при пользовании настоящим документом целесообразно проверить действие ссылочных документов по соответствующим информационным указателям.

3 Термины и определения

В правилах применены следующие термины с соответствующими определениями:

процедура (правила): Установленный способ осуществления деятельности

руководство по качеству: Документ, определяющий систему менеджмента качества органа.

4 Обозначения и сокращения

ПР - правила

ОС – орган по сертификации

РК - руководство по качеству

ИСМ – интегрированная система менеджмента

5 Ответственность

5.1 ОС ИСМ несет ответственность на основе юридически действительных соглашений за управление всей информацией, полученной или сформированной в ходе выполнения работ по сертификации на всех уровнях своей структуры, включая комитеты и внешние органы или лиц, действующих от его имени.

5.2 Ответственными за создание условий сохранения работниками структурных подразделений Общества и осуществляющими контроль за обеспечением защиты коммерче-

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

ской тайны и конфиденциальной информации в Обществе являются руководители структурных подразделений.

6 Требования

Наличие правил обеспечения конфиденциальности информации, в том числе поступающей от третьих лиц

6.1 Порядок обеспечения конфиденциальности

6.1.1 До подписании договора на сертификацию ОС ИСМ заблаговременно уведомляет заказчика о том, какую информацию он предполагает сделать общедоступной. Любая другая информация, кроме той, которая была передана огласке заказчиком, должна рассматриваться как конфиденциальная.

6.1.2 За исключением тех случаев, которые регулируются требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1. Информация о конкретном сертифицированном заказчике или частном лице не раскрывается третьей стороне без получения письменного согласия данного заказчика или частного лица. Если закон требует от органа по сертификации предоставления конфиденциальной информации третьей стороне, то заказчик или частное лицо заблаговременно извещаются ОС о предоставлении информации за исключением случаев, оговоренных в законодательстве.

6.1.3 Информация о заказчике, полученная не от самого заказчика (например, от предъявителя жалобы, от регулятивных органов), рассматривается как конфиденциальная в соответствии с Политикой в области качества.

6.1.4 Персонал, включая членов КС, подрядные организации, персонал внешних органов или лиц, действующих от имени органа по сертификации, обеспечивают конфиденциальность всей информации, полученной или созданной в ходе сертификации, за исключением тех случаев, которые регулируются требованиями законодательства.

6.1.5 ОС ИСМ обеспечивает сохранность и конфиденциальность исходных материалов и документов, полученных от потребителей, а также материалов и документов, полученных в ходе сертификационных проверок вплоть до окончания действия сертификата соответствия (документов ОС ИСМ, актов аудита, справочных и рабочих материалов). Для хранения документации в ОС ИСМ имеются все необходимые условия, соответствующие установленным требованиям.

6.1.6 Сведения конфиденциального характера указаны в приложении В.

6.2 Коммерческая тайна

6.2.1 В современных условиях, связанных с обострившейся конкуренцией на рынке товаров и услуг, важнейшее значение приобретают определение, строгое соблюдение и обеспечение режима охраны коммерческой тайны и иной конфиденциальной информации ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» (далее по тексту – Общество). Успех деятельности в настоящее время во многом определяется способностью Общества принять все необходимые меры для создания условий защиты коммерческой тайны.

6.2.2 Согласно ст. 139 ГК РФ информация составляет коммерческую тайну, когда она имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность (то есть способность быть объектом рыночного оборота) в силу неизвестности ее третьим лицам, отсутствует к ней свободный доступ на законном основании и организация принимает меры к охране ее конфиденциальности.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

Под коммерческой тайной Общества следует понимать преднамеренно скрываемые по коммерческим соображениям сведения о различных сторонах и сферах производственно-хозяйственной, управленческой, финансово-экономической деятельности Общества, разглашение которых может нанести ущерб его интересам.

6.2.3 К сведениям, составляющим коммерческую тайну Общества, относятся сведения, приведенные в Перечне сведений, составляющих коммерческую тайну компании (приложение А).

6.2.4 При заключении трудовых договоров работники, имеющие доступ к сведениям, составляющим коммерческую тайну, дают обязательство о неразглашении охраняемой Обществом коммерческой тайны (приложение Б).

6.2.5 Установить, что работники, допустившие разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну Общества вопреки трудовому договору, привлекаются к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения по инициативе администрации по подп. «в» п. 6 ст. 81 Трудового кодекса РФ и возмещают причиненный Обществу ущерб.

6.2.6 В соответствии со ст. 183 Уголовного кодекса РФ лица, нарушившие режим обеспечения конфиденциальности и причинившие крупный ущерб Обществу, за сбор сведений, составляющих коммерческую тайну, путем похищения документов, подкупа или угроз и иным незаконным способом в целях разглашения за их разглашение или незаконное использование привлекаются к уголовной ответственности.

6.2.7 Ответственным за установление обстоятельств разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну и конфиденциальную информацию являются руководители структурных подразделений.

6.2.8 Отнесение сведений к коммерческой тайне и иной конфиденциальной информации не исключает возможности общения между работниками Общества на предмет, объявленный тайной (конфиденциальной информацией), если это входит в круг их профессиональных обязанностей.

6.2.9 Начальник сектора ведения реестра, НД и делопроизводства обеспечивает при приеме на работу и заключении трудовых договоров ознакомление каждого работника Общества с обязательствами (приложение Б) под роспись.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

Приложение А

ПЕРЕЧЕНЬ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ КОММЕРЧЕСКУЮ ТАЙНУ КОМПАНИИ

1. УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ

1.1. Сведения о применяемых методах управления Компанией.

1.2. Сведения о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Компании по коммерческим, организационным, производственным, научно-техническим и иным вопросам.

2. ПЛАНЫ КОМПАНИИ

2.1. Сведения о планах инвестиций, закупок и продаж товаров и услуг.

3. СОВЕЩАНИЯ

3.1. Сведения о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Компании.

4. КАДРЫ

4.1. Сведения о структуре Штатного расписания.

4.2. Сведения о размере заработной платы Сотрудников.

5. ФИНАНСЫ

5.1. Сведения о балансах Компании.

5.2. Сведения, содержащиеся в бухгалтерских книгах Компании.

5.3. Сведения о финансовых операциях Компании.

5.4. Сведения о состоянии банковских счетов Компании и производимым по ним операциям.

5.5. Сведения о размере и порядке формирования фактической себестоимости.

5.6. Сведения об уровне и источниках доходов Компании.

5.7. Сведения о долговых обязательствах Компании.

6. РЫНОК СБЫТА

6.1. Сведения о применяемых Компанией методах изучения рынка товаров и услуг.

6.2. Сведения о результатах изучения рынка, содержащие оценки состояния и перспективы развития рыночной конъюнктуры.

6.3. Сведения о рыночной стратегии Компании.

6.4. Сведения о применяемых Компанией методах осуществления коммерческой деятельности.

6.5. Сведения об эффективности коммерческой деятельности Компании.

7. ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ

7.1. Систематизированные сведения о внутренних и зарубежных клиентах, контрагентах, потребителях, покупателях, компаньонах, спонсорах, посредниках и других партнерах деловых отношений Компании, а также о ее конкурентах, которые не содержатся в открытых источниках (справочниках, каталогах и др.).

8. ПЕРЕГОВОРЫ

8.1. Сведения о подготовке и результатах проведения переговоров с деловыми партнерами Компании.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Сведения, условие конфиденциальности которых установлено в договорах, контрактах, соглашениях и других обязательствах Компании.

10. ЦЕНЫ

10.1. Сведения о методах расчета и установления цен.

11. БЕЗОПАСНОСТЬ

11.1. Сведения о порядке и состоянии организации защиты коммерческой тайны Компании.

11.2. Сведения о порядке и состоянии организации охраны, пропускном режиме, системе сигнализации в Компании, шифрах к сейфам.

11.3. Сведения, составляющие коммерческую тайну - партнеров и переданные на доверительной основе.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

Приложение Б

Приложение № _____
 к трудовому договору № _____
 от «__» _____ г.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О СОХРАНЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ И ИНОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

Я,

(Ф.И.О.)

(профессия, должность)

ознакомлен(а) с перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» (далее по тексту – «Общество») (приказ № 049А от «08» апреля 2008 года) и несу персональную ответственность за разглашение указанной информации, нарушение порядка охраны конфиденциальных сведений, ставших мне известными в процессе выполнения своих функциональных обязанностей (ст. 139 Гражданского кодекса РФ, ст. 183 Уголовного кодекса РФ) - как во время работы в компании, так и в течение одного года после увольнения из Общества.

Обязуюсь:

- 1) не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Общества, которые мне будут доверены или станут известны по работе (службе);
- 2) не передавать третьим лицам и не раскрывать публично сведения, составляющие коммерческую тайну Общества, без согласия Руководителя Общества;
- 3) выполнять относящиеся ко мне требования приказов, инструкций и положений по обеспечению сохранности коммерческой тайны Общества;
- 4) в случае попытки посторонних лиц получить от меня сведения о коммерческой тайне Общества немедленно сообщить Руководителю Общества;
- 5) сохранять коммерческую тайну тех предприятий (компаний), с которыми имеются деловые отношения Общества;
- 6) не использовать знание коммерческой тайны Общества для занятий любой деятельностью, которая в качестве конкурентного действия может нанести ущерб Обществу;
- 7) в случае моего увольнения, все носители коммерческой тайны Общества (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.), которые находились в моем распоряжении в связи с выполнением мною служебных обязанностей во время работы в Обществе, передать начальнику отдела кадров;
- 8) об утрате или недостатке носителей коммерческой тайны, удостоверений, пропусков, ключей от режимных помещений, хранилищ, сейфов (металлических шкафов), личных печатей и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны предприятия, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений немедленно сообщать Руководителю Общества.

Я предупрежден, что в случае невыполнения любого из пунктов 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 настоящего обязательства могу быть уволен с предприятия в соответствии с пп. в) п. 6 ст. 81 Трудового кодекса РФ.

До моего сведения также доведены с разъяснениями соответствующие положения по обеспечению сохранности коммерческой тайны Общества, и я получил один экземпляр этих положений.

Мне известно, что нарушение этих положений может повлечь уголовную, административную, гражданско-правовую или иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в виде лишения свободы, денежного штрафа, обязанности по возмещению ущерба Обществу (убытков, упущенной выгоды и морального ущерба) и других наказаний.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

Обязуюсь без указания Руководителя Общества не передавать третьим лицам (физическим, юридическим, органам власти и управления, их представителям, сотрудникам правоохранительных и налоговых органов и др.) сведения, отнесенные к коммерческой тайне и иной конфиденциальной информации, принимать все необходимые меры по недопущению их распространения, соблюдать установленный в компании порядок ведения переговоров и работы с клиентами и посетителями компании, работы с документами и правила делопроизводства, порядок ведения и пользования вычислительной и множительной техникой, порядок сдачи помещений под охрану и другие внутренние инструкции, связанные с сохранением коммерческой тайны.

О необходимости сообщать Руководителю Общества обо всех фактах целенаправленного интереса со стороны третьих лиц (физических, юридических, органов власти и управления, их представителей, сотрудников правоохранительных и налоговых органов и др.) к вышеуказанным сведениям в известность поставлен(а).

« ____ » _____ г. _____

 (подпись) (Ф.И.О.)

Администрация Общества подтверждает, что данные Вами обязательства не ограничивают Ваших прав на интеллектуальную собственность. Об окончании срока действия обязательства администрация Общества уведомит Вас заблаговременно в письменной форме.

« ____ » _____ г. _____

 (должность, подпись, Ф.И.О.)

Один экземпляр обязательств получил

« ____ » _____ г. _____

 (подпись) (Ф.И.О.)

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	---

Приложение В
ПЕРЕЧЕНЬ СВЕДЕНИЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

К сведениям конфиденциального характера относятся:

- сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни учредителей Общества и работников Общества, позволяющие идентифицировать их личность (персональные данные), за исключением сведений, разрешенных законами к распространению;
- сведения о расчетах с персоналом по всем основаниям (заработная плата, получение ссуд, пособий, материальной помощи и т.п.);
- служебные сведения, доступ к которым ограничен, тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых телеграфных и иных сообщений;
- сведения о технологии производства, перспективных разработках продукции, «ноу-хау», коммерческие данные и любые другие, которые могут представлять интерес для конкурентов заявителя или держателя сертификата;
- сведения о недостатках Общества, несоответствиях; материальных, организационных и технических трудностях; любые другие, которые могли бы повредить престижу Общества, принести ей моральный и материальный ущерб;
- сведения об экономических взаиморасчетах между участниками сертификации;
- другие сведения, касающиеся интересов личности учредителей и работников Общества, которые они считают необходимым сохранять в качестве конфиденциальных.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Правила ПР ИСМ 24-2021	Система менеджмента качества
--	-----------------------------------	-------------------------------------

Лист регистрации изменений

Номер извещения	Номер изменения	Номер листа	Дата внесения изменений	Подпись, расшифровка подписи